



TÓM TẮT ĐÁNH GIÁ HOẠT ĐỘNG | CHƯƠNG TRÌNH TRỢ GIÚP NGƯỜI KHUYẾT TẬT VIỆT NAM

USAID hướng tới đảm bảo quyền lợi và mở rộng cơ hội phát triển cho người khuyết tật ở Việt Nam



Ảnh: VNAH

Người khuyết tật tìm được việc làm nhờ hỗ trợ việc làm của USAID.

Người khuyết tật chủ động hơn trên mọi lĩnh vực của đời sống xã hội

Tháng 6/2015. Từ năm 1990, Chính phủ Việt Nam (CPVN) đã cam kết hợp tác với các nhà tài trợ quốc tế để cải thiện đời sống cho người khuyết tật ở Việt Nam. Tiến trình thực hiện mục tiêu trên gặp nhiều thử thách. Ban đầu, các chương trình quy mô nhỏ được triển khai, không có chương trình, hướng dẫn cấp quốc gia. Ví dụ, một số dự án thúc đẩy giáo dục hòa nhập, nhưng lại không có luật hay chính sách quy định khuôn khổ pháp lý cho công tác giáo dục trẻ khuyết tật. Cán bộ y tế cung cấp dịch vụ y tế nhưng thiếu các hỗ trợ kỹ thuật cần thiết. Hòa nhập xã hội là một khái niệm mới. Người khuyết tật không được tham gia vào quá trình xây dựng chính sách tác động lên chính cuộc sống của họ. Công tác điều phối chính sách giữa các bộ có khả năng huy động nguồn lực cần thiết còn rất hạn chế. Trước năm 2005, hầu hết can thiệp tập trung vào phục hồi chức năng, và người khuyết tật được coi là đối tượng từ thiện.

HỖ TRỢ CỦA CƠ QUAN PHÁT TRIỂN QUỐC TẾ HOA KỲ (USAID)

Từ năm 1989, Chính phủ Hoa Kỳ đã có những trợ giúp cho người khuyết tật ở Việt Nam. Tính đến nay, Chính phủ Hoa Kỳ đã hỗ trợ 60 triệu đô-la cho người khuyết tật. Năm 2005, USAID khởi động chương trình Hòa nhập cho Người khuyết tật ở Việt Nam (Inclusion of Vietnamese with Disabilities - IVD). Chương trình hiện vẫn đang được tiếp tục duy trì. Chương trình IVD đã hỗ trợ triển khai khuôn khổ pháp lý đảm bảo quyền lợi cho người khuyết tật, xác định nhu cầu y tế và giáo dục của người khuyết tật, cũng như hỗ trợ người khuyết tật hòa nhập tốt hơn vào cộng đồng ở Việt Nam. Năm 2012, USAID hỗ trợ Chương trình Trợ giúp Người khuyết tật (PDSP) tập trung vào các hỗ trợ trực tiếp cho người khuyết tật, đồng thời nâng cao năng lực cung cấp mạng lưới dịch vụ hỗ trợ bền vững cho chính quyền và các tổ chức phi chính phủ (NGO) địa phương.

Thành tựu chính. Các chương trình của USAID đã cung cấp các hỗ trợ cơ bản về kỹ thuật và tài chính, giúp Chính phủ Việt Nam biên soạn và thực thi khuôn khổ pháp lý quốc gia về người khuyết tật. Sáng kiến này góp phần bảo đảm và cải thiện quyền cũng như mở rộng cơ hội phát triển cho người khuyết tật ở Việt Nam. Hơn 100.000 người khuyết tật hưởng lợi trực tiếp từ các dịch vụ y tế, giáo dục, đào tạo nghề, việc làm và hòa nhập xã hội do USAID hỗ trợ. Hoạt động nâng cao năng lực của USAID củng cố chất lượng dịch vụ, cải thiện khả năng lập chính sách, cũng như giúp nâng quyền cho cộng đồng người khuyết tật thông qua hỗ trợ cho 17 tổ chức người khuyết tật.

BỐI CẢNH

Người khuyết tật chiếm tỷ lệ gần 8% dân số ở Việt Nam. Thấu hiểu hoàn cảnh và khả năng hòa nhập cộng đồng của họ là chìa khóa để lập kế hoạch và cung cấp dịch vụ hiệu quả.

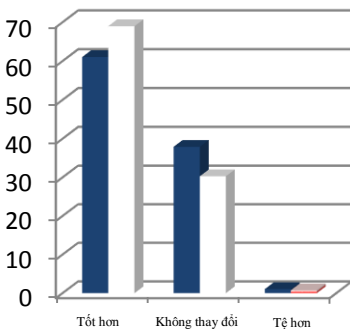
Hỗ trợ người khuyết tật là ưu tiên hàng đầu của Chính phủ Hoa Kỳ dành cho Việt Nam từ năm 1989. Từ năm 1989 đến năm 1998, chương trình trợ giúp người khuyết tật của USAID tập trung vào các hoạt động khắc phục hậu quả chiến tranh, tiếp cận qua hỗ trợ nhân đạo trên cơ sở các “mô hình y tế” truyền thống. Năm 2005, USAID bắt đầu triển khai các hỗ trợ dựa trên “mô hình quyền của người khuyết tật.”

Bản tóm tắt báo cáo này do USAID/Dự án Giám sát, Đánh giá và Khảo sát (VEMSS) từ Management Systems International thực hiện, www.msiworldwide.com

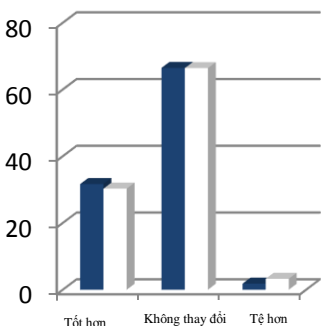
Đề đo lường hiệu quả những hỗ trợ của USAID đối với cuộc sống của người khuyết tật, nhóm đánh giá đã thực hiện khảo sát trên 840 người hưởng lợi. Các kết quả chính như sau.

TÁC ĐỘNG VÀO CHẤT LƯỢNG CUỘC SỐNG

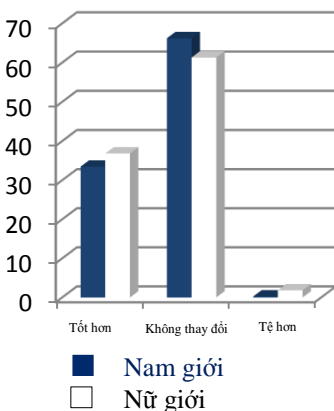
% người hưởng lợi nhận xét chất lượng cuộc sống được cải thiện sau khi nhận hỗ trợ.



% người hưởng lợi nhận xét sức khỏe thể chất được cải thiện.



% người hưởng lợi nhận xét sức khỏe tinh thần được cải thiện.



TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ DỰ ÁN

Đề đo lường hiệu quả của dự án, hoạt động đánh giá được tiến hành với các mục tiêu cụ thể sau:

- Hiểu được mức độ phù hợp của các can thiệp so với nhu cầu của người hưởng lợi, kỳ vọng và sự quan tâm của CPVN, và chính sách của USAID (Tính phù hợp).
- Xác định/giải thích mối quan hệ nhân quả giữa can thiệp và tác động của can thiệp đối với môi trường chính sách và công tác cung cấp dịch vụ (Tính hiệu quả).
- Đánh giá lợi ích của chương trình đối với cuộc sống của người khuyết tật (Tác động).
- Đánh giá quá trình duy trì tác động tích cực của các can thiệp và xem xét cơ hội nâng cao lợi ích từ chương trình về cả lượng và chất (Tính bền vững).

Trong bất kỳ đánh giá nào về tác động của các can thiệp y tế hoặc giáo dục, người khuyết tật đóng một vai trò quan trọng. Tạo cơ hội để người khuyết tật nói lên nhu cầu của mình là một can thiệp thiết yếu, là ưu tiên trong các chương trình hỗ trợ của USAID.

CÁC THỰC HÀNH TỐT

Góp phần xây dựng khuôn khổ pháp lý bảo vệ quyền của người khuyết tật

USAID đã cung cấp những hỗ trợ kỹ thuật đáng kể cho Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội, và Quốc hội (Ủy ban Các vấn đề về xã hội), từ đó ban hành Luật Người khuyết tật và 23 luật, nghị định, thông tư và các thông tư liên bộ liên quan. Các văn bản pháp luật trên đã góp phần nâng cao quyền của người khuyết tật. Chính sách tập trung vào công tác hòa nhập người khuyết tật nhất quán với Công ước Liên Hợp Quốc về Quyền của người khuyết tật, và phạm vi dịch vụ cung cấp cho người khuyết tật.

Xây dựng năng lực tổ chức

Hỗ trợ các trường đại học, dạy nghề đánh giá có sự tham gia về mức độ quan tâm đối với công tác xây dựng chương trình tập huấn cán bộ làm công tác xã hội và các tài liệu chuyên biệt về người khuyết tật cho các trường đại học/trường đào tạo chuyên nghiệp. Các chương trình của USAID góp phần thiết lập mạng lưới đào tạo nghiệp vụ về chủ đề này tại bốn tổ chức tham gia ở cả bậc đại học và sau đại học.

Lồng ghép dịch vụ vào hệ thống giáo dục tại địa phương

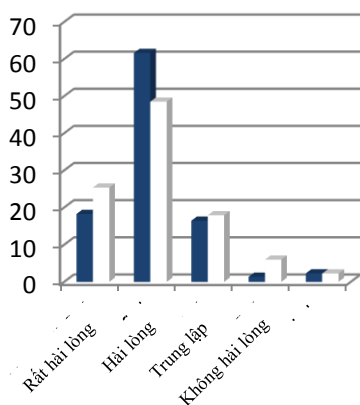
Sáng kiến giáo dục hòa nhập cho trẻ khuyết tật được tích hợp vào chu trình lập kế hoạch nhân sự cấp tỉnh để đảm bảo nguồn lực sẵn sàng đáp ứng các nhu cầu của người khuyết tật, đồng thời nâng cao năng lực cho lãnh đạo nhà trường và giáo viên.

Huy động các nguồn lực với sự tham gia của Nhà nước và các đối tác nhằm mang lại tác động đáng kể hơn

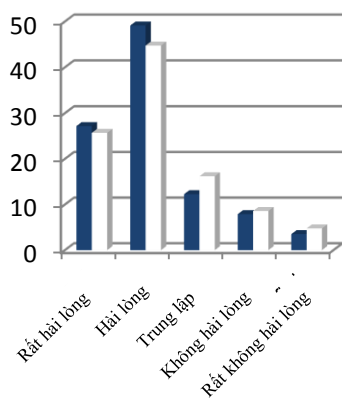
Chương trình của USAID góp phần xây dựng kế hoạch hành động dài hạn vì người khuyết tật cấp tỉnh, huy động nhiều bên liên quan cùng tham gia vào các hoạt động trong chương trình, từ đó gia tăng hiệu quả các hỗ trợ của USAID.

MỨC ĐỘ HÀI LÒNG VỚI CÁC HỖ TRỢ

% người hưởng lợi hài lòng với hỗ trợ y tế.

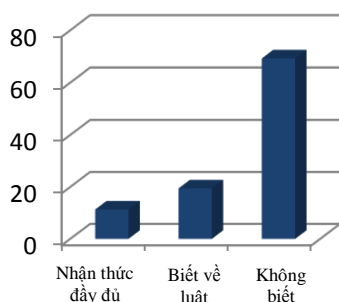


% người hưởng lợi hài lòng với hỗ trợ nghề và sinh kế.



NHẬN THỨC VỀ PHÁP LUẬT

% người hưởng lợi nhận thức về luật người khuyết tật.



Đào tạo nghề theo hình thức “cầm tay chỉ việc”

Hỗ trợ của USAID góp phần xây dựng cơ sở dữ liệu những nhà tuyển dụng quan tâm và sẵn sàng hỗ trợ người khuyết tật, cũng như định hướng cho nhà tuyển dụng về cách làm việc với người khuyết tật. USAID cũng hỗ trợ đào tạo nghề hướng tới nhu cầu của nhà tuyển dụng cho người khuyết tật, đồng thời tạo điều kiện tuyển dụng cũng như cung cấp hỗ trợ tư vấn liên tục để người khuyết tật duy trì công việc.

BÀI HỌC KINH NGHIỆM

Sự tham gia và Hợp tác với CPVN

Đối tác Nhà nước đánh giá cao sự tham gia trực tiếp của cán bộ USAID. Họ muốn nhà tài trợ thể hiện vai trò của mình rõ ràng hơn trong giai đoạn đầu quá trình lập kế hoạch. Sự tham gia hợp tác chiến lược thường xuyên sẽ thúc đẩy quan hệ hiểu biết và đồng thuận chung về phương pháp tiếp cận kỹ thuật cũng như quá trình triển khai kế hoạch hỗ trợ.

Đặt mục tiêu rõ ràng để định hướng cho công tác lập chương trình

USAID cần xác định các hỗ trợ tương lai nên tập trung vào mục tiêu nhân đạo – cung cấp dịch vụ trực tiếp bổ trợ cho những nỗ lực của CPVN, hay chủ yếu tập trung vào mục tiêu phát triển – xây dựng hệ thống và năng lực bền vững cho địa phương. Nếu hướng đến mục tiêu phát triển, cần cân nhắc kéo dài thời hạn dự án và tập trung vào lĩnh vực trọng tâm hơn. Trọng tâm và chất lượng các can thiệp được định hình đáng kể bởi tính khả thi (hay thiếu khả thi) với các kết quả có thể đạt được. Do thời gian và nguồn lực của các hỗ trợ phát triển rất hạn chế, đánh giá tính bền vững của hoạt động khi dự án kết thúc ngay trong giai đoạn đầu của dự án là vô cùng quan trọng. Xây dựng tầm nhìn chung sẽ kết nối các đối tác thực hiện, trao đổi thông tin với người hưởng lợi và cơ quan Nhà nước, cũng như đo lường kết quả hoạt động tốt hơn.

Hệ thống hóa các can thiệp và tiến tới duy trì bền vững hoạt động

Hỗ trợ kỹ thuật nên được hệ thống hóa bất cứ khi nào và ở bất cứ đâu có thể. Các chương trình trợ giúp người khuyết tật của USAID cung cấp các dịch vụ chất lượng cao, thường có tính sáng tạo để hỗ trợ người khuyết tật. USAID nên làm việc với CPVN để xác định một đơn vị chủ quản quản lý và phổ biến kinh nghiệm, kiến thức thu được từ các hoạt động này.

Tầm quan trọng của việc đo lường hiệu quả công tác nâng cao năng lực

Hệ thống hóa công tác nâng cao năng lực là một trong những thách thức chính. Để đánh giá hiệu quả hơn thành công, tác động và tính hiệu quả so với chi phí của hoạt động nâng cao năng lực, các đối tác thực hiện nên khảo sát trực tiếp người nhận hỗ trợ về kiến thức thu được và khả năng áp dụng các kỹ năng cụ thể được đào tạo. Đánh giá việc cung cấp dịch vụ góp phần đáng kể đo lường hiệu quả, nhưng không ghi nhận một cách toàn diện tác động trực tiếp của hỗ trợ đào tạo và kỹ thuật. Nên áp dụng các phương pháp đo lường năng lực tương đối đơn giản (và hiệu quả hơn) sẵn có.

Ghi nhận tác động trực tiếp của các hỗ trợ đối với đời sống của người hưởng lợi

Người hưởng lợi đưa ra những nhận xét tích cực về dịch vụ và hỗ trợ đào tạo. Tuy nhiên, chương trình chưa ghi nhận và giải thích hợp lý kết quả của hỗ trợ với người hưởng lợi. Những khảo sát như nhóm đánh giá đã thực hiện không tốn nhiều chi phí nhưng lại có thể cung cấp số liệu và cái nhìn sâu hơn về hiệu quả của chương trình, đặc biệt là tác động của hỗ trợ đối với đời sống của người hưởng lợi.



NHỮNG THÁCH THỨC CHÍNH CHO GIAI ĐOẠN TIẾP THEO

Thực thi luật và khung chính sách để duy trì hoạt động bền vững

Việc Việt Nam thông qua Luật Người khuyết tật và tham gia Công ước LHQ về Quyền của Người khuyết tật vào năm 2014 là những bước tiến quan trọng cải thiện khuôn khổ pháp lý nhằm đảm bảo quyền của người khuyết tật. Để triển khai thực hiện luật và khung chính sách quốc tế, cần áp dụng các biện pháp tích cực nhằm chấm dứt tình trạng phân biệt đối xử. Các hỗ trợ trực tiếp và bền vững cho Kế hoạch hành động vì Người khuyết tật cấp Quốc gia và tỉnh nên phối hợp và tập trung vào những phương pháp hiệu quả đã được kiểm chứng hơn là các dự án thử nghiệm, chưa có đủ nguồn lực hoặc thời gian để chứng minh hiệu quả lâu dài. Nên tiến hành lập kế hoạch cung cấp dịch vụ kỹ càng hơn và có sự tham gia của các bên liên quan trước khi triển khai.

Nâng cao năng lực tổ chức

Đảm bảo tính bình đẳng trong tiếp cận dịch vụ và hỗ trợ cho tất cả người khuyết tật là hết sức quan trọng. Cần tiếp tục xây dựng năng lực cho cán bộ xã phụ trách vấn đề người khuyết tật để đội ngũ này có đủ kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ và công cụ để thực hiện trách nhiệm của mình.

Hỗ trợ Chính phủ Việt Nam phát triển hệ thống dữ liệu để thu thập, tổng hợp và tuyên truyền thông tin về người khuyết tật. Hoạt động này sẽ góp phần nâng cao năng lực của Chính phủ trong xây dựng, triển khai và điều phối luật và chính sách.

Tăng cường hiệu quả công tác điều phối và quản lý

Công tác điều phối cấp cao trong hệ thống Nhà nước vẫn chưa đủ thẩm quyền xử lý những vấn đề quan trọng. Hiện có rất ít số liệu theo dõi việc thực hiện và kết quả thực hiện Kế hoạch hành động vì Người khuyết tật cấp Quốc gia và cấp tỉnh, gây hạn chế cho công tác xác định vấn đề ưu tiên và hạn chế cần khắc phục để hỗ trợ nhu cầu của người khuyết tật. Các chương trình của USAID nên hỗ trợ CPVN xây dựng và triển khai hoạt động giám sát và đánh giá Kế hoạch hành động vì Người khuyết tật cấp Quốc gia và cấp tỉnh.

CÁC KHUYẾN NGHỊ CHÍNH

Lập kế hoạch hoạt động dự án

- **Lập kế hoạch duy trì bền vững.** Trước khi triển khai các dự án cần tham vấn các cơ quan hữu quan để xây dựng kế hoạch có tính bền vững cao.
- **Tăng cường phối hợp với các cơ quan Nhà nước.** Trước khi triển khai nâng cao năng lực cần khảo sát tính khả thi để đảm bảo hoạt động sẽ hỗ trợ các chính sách và chương trình của Nhà nước và các kế hoạch hành động cấp Quốc gia và cấp tỉnh; đồng thời đảm bảo khả năng lồng ghép các hoạt động vào hệ thống cung cấp dịch vụ của Nhà nước.
- **Tăng hiệu quả lập kế hoạch cung cấp dịch vụ trực tiếp.** Trước khi trao khoản tài trợ cho đối tác thực hiện, cần tiến hành thêm các hoạt động lập kế hoạch và xây dựng quy trình; đồng thời yêu cầu các đối tác thực hiện chứng minh khả năng hoạt động tại địa bàn các tỉnh được lựa chọn. Bên cạnh đó, cần phối hợp chặt chẽ với trụ sở USAID/Washington để triển khai các quy trình và chính sách phù hợp với điều kiện tại Việt Nam.
- **Nâng cao năng lực.** Các đối tác thực hiện nên tiến hành đánh giá nhu cầu đối với tất cả các nội dung đào tạo nâng cao năng lực dự kiến triển khai để hiểu rõ nhu cầu của từng bên liên quan trong các vấn đề được xác định. Kết quả phỏng vấn cán bộ

CHƯƠNG TRÌNH HÒA NHẬP CHO NGƯỜI KHUYẾT TẬT Ở VIỆT NAM ĐÃ TẠO NÊN SỰ KHÁC BIỆT

Chị LM là mẹ của một bệnh nhân 12 tuổi đang điều trị dị tật não bẩm sinh tại bệnh viện. Chị LM nhận xét về những hỗ trợ của Chương trình Hòa nhập cho người khuyết tật ở Việt Nam của USAID:

“Mẹ con tôi đã đi hết bệnh viện này đến bệnh viện khác trong nhiều năm, và đây là lần đầu tiên chúng tôi được cung cấp dịch vụ miễn phí. Tôi rất vui khi thấy tình trạng của con mình đang được cải thiện. Cháu càng ngày càng tiến bộ. Giờ con tôi đã có thể ngồi được, trước đây cháu không làm được như vậy. Trước đây tôi rất lo về thời gian điều trị kéo dài. Nhưng giờ tôi không phải lo lắng nữa vì mọi dịch vụ đều miễn phí. Thái độ y bác sỹ rất tốt, họ đều thân thiện và rất kiên nhẫn với con tôi.”

Nhà nước từ Trung ương đến địa phương, các đơn vị thực hiện tại địa phương, và đối tượng mục tiêu của các hoạt động nâng cao năng lực sẽ là nguồn thông tin đầu vào hữu ích.

Thực hiện luật và khung chính sách để duy trì hoạt động bền vững

- **Tăng cường hỗ trợ luật và chính sách về hòa nhập cho người khuyết tật.** Việt Nam thông qua Luật Người khuyết tật năm 2010 và tham gia Công ước LHQ về Quyền của Người khuyết tật vào năm 2014 là những bước tiến quan trọng cải thiện khung pháp lý nhằm đảm bảo quyền của người khuyết tật. CPVN cần được khuyến khích để cải cách một cách toàn diện và chiến lược, tuân thủ theo Công ước LHQ về Quyền của Người khuyết tật và đáp ứng nhu cầu đa dạng của người khuyết tật.
- **Cải thiện cơ chế giám sát.** CPVN cần hỗ trợ công tác rà soát và giám sát thực hiện các luật hiện hành để đảm bảo (a) các quy trình xác định người khuyết tật và mức độ khuyết tật hiện hành là hợp lý và chính xác; (b) các cán bộ xã phụ trách vấn đề người khuyết tật có đủ năng lực, trình độ, kiến thức và công cụ để thực hiện trách nhiệm của mình; (c) người khuyết tật về trí tuệ cũng được đảm bảo đầy đủ quyền lợi trong các luật và chính sách; và (d) tất cả người khuyết tật, không phân biệt dạng và mức độ khuyết tật, đều được tiếp cận bình đẳng các dịch vụ và hỗ trợ.
- **Tăng cường công tác điều phối và giám sát chính sách.** Xây dựng và tăng cường hiệu quả cơ chế điều phối các kế hoạch hành động, thúc đẩy bình đẳng xã hội cho người khuyết tật và giám sát thực hiện hiệu quả và toàn diện các điều khoản luật về người khuyết tật.
- **Tăng cường hỗ trợ thực hiện luật và chính sách.** Hỗ trợ trực tiếp và bền vững cho Kế hoạch hành động vì Người khuyết tật cấp Quốc gia và cấp tỉnh nên tập trung vào những phương pháp hiệu quả đã được kiểm chứng hơn là các dự án thử nghiệm chưa có đủ nguồn lực hoặc thời gian để chứng minh hiệu quả lâu dài.
- **Nâng cao vai trò của các cơ quan Nhà nước trong xây dựng chương trình hỗ trợ người khuyết tật của USAID.** Trong các dự án tiếp theo, USAID nên xây dựng chiến lược phối hợp với các cơ quan Nhà nước, cùng thảo luận tìm ra cách thức hiệu quả nhất để triển khai các dự án hỗ trợ người khuyết tật của Nhà nước do USAID hỗ trợ. Các dự án này sẽ áp dụng những biện pháp và chính sách tăng cường hòa nhập cho người khuyết tật, nhất quán với Công ước LHQ về Quyền của Người khuyết tật và Đạo luật về người khuyết tật Hoa Kỳ.
- **Phát triển nguồn nhân lực và tài chính.** Phát triển và nâng cao năng lực cho đội ngũ nhân sự và cán bộ địa phương trong công tác gây quỹ và huy động nguồn tài chính sẽ góp phần giúp Nhà nước triển khai đầy đủ các luật và chính sách.

Tăng cường năng lực các tổ chức xã hội dân sự

- **Nâng cao năng lực đề xuất cho các tổ chức người khuyết tật.** Hoạt động nâng cao năng lực đề xuất cho các tổ chức bao gồm đào tạo về xây dựng chiến lược, năng lực lãnh đạo, kỹ năng đề xuất; và cung cấp công cụ để tạo ảnh hưởng tới các quá trình ra quyết định trong các lĩnh vực công và lĩnh vực xã hội nhằm giảm thiểu sự phân biệt giữa người bình thường và người khuyết tật. Mục đích hoạt động nâng cao năng lực đề xuất là hướng tới xây dựng thái độ tôn trọng sự đa dạng và khác biệt trong cộng đồng, đồng thời đóng góp vào những thay đổi về văn hóa, xã hội và chính trị, giúp người khuyết tật hòa nhập đầy đủ và trở thành thành viên tích cực trong cộng đồng.



Ảnh: VNAH

Tập huấn cho cán bộ Nhà nước về chế tài xử phạt theo Luật Người khuyết tật.



Cải thiện chất lượng dịch vụ giáo dục hòa nhập.



Ảnh: VNAH

Người khuyết tật làm việc với giáo viên ở trường học địa phương.

- **Khuyến khích đầu tư nguồn lực.** Làm việc với CPVN để đầu tư thêm nguồn lực cung cấp các dịch vụ và hỗ trợ dựa vào cộng đồng cho trẻ khuyết tật, tránh thành lập các chương trình cung cấp dịch vụ và trường học mới không hỗ trợ trẻ khuyết tật hòa nhập hoàn toàn vào cộng đồng.
- **Khuyến khích giáo dục hòa nhập.** Phối hợp với CPVN xây dựng chương trình giáo dục hòa nhập cho tất cả trẻ khuyết tật, như quy định trong Điều 24 Công ước LHQ về Quyền của Người khuyết tật. Chuẩn bị kế hoạch chuyển đổi trường học đặc biệt thành các chương trình giáo dục hòa nhập để đảm bảo tất cả trẻ khuyết tật có thể tiếp cận và tiếp nhận giáo dục trong hệ thống giáo dục chung bình thường.
- **Đầu tư mới cho các chương trình đào tạo giáo viên.** Chương trình giảng dạy và hỗ trợ phù hợp để giảng dạy cho trẻ em có khuyết tật trí tuệ và các khuyết tật khác là rất cần thiết.



Ảnh: VNAH

Khám sức khỏe là một trong những hỗ trợ của USAID.

Cải thiện dịch vụ y tế hòa nhập.

- **Mở rộng dịch vụ y tế công cộng.** Mở rộng và củng cố các dịch vụ y tế quan trọng, đặc biệt là hệ thống giám sát dị tật bẩm sinh và sàng lọc sơ sinh trên phạm vi cả nước.
- **Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ trực tiếp.** Lồng ghép các dịch vụ vào hệ thống dịch vụ của Nhà nước, đảm bảo quyền tiếp cận dịch vụ cho cả người có và không có bảo hiểm y tế. Huy động thêm nguồn nhân lực và tài chính để cung cấp các hỗ trợ y tế cần thiết cho người khuyết tật.

Cải thiện dịch vụ việc làm và sinh kế.



Ảnh: VNAH

Nhiều người tham gia hội trợ việc làm.

- **Xác định chiến lược.** Tiếp tục phối hợp với các cơ quan ban ngành để xác định chiến lược hiệu quả, tạo công ăn việc làm và củng cố kỹ năng giao tiếp cho người khuyết tật.
- **Củng cố và triển khai Kế hoạch hành động quốc gia.** Phối hợp với Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội, Tổng cục Dạy nghề để củng cố và triển khai Kế hoạch hành động quốc gia về Đào tạo nghề cho Người khuyết tật.
- **Mở rộng cơ hội.** Hỗ trợ tư vấn nghề nghiệp/việc làm ở các trường học để tạo điều kiện chuẩn bị làm việc và mở rộng các chương trình sinh kế.

Cải thiện công tác quản lý và cung cấp dịch vụ.

- **Tăng cường phối hợp.** Phối hợp với Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội cùng các bộ ban ngành và UBND cấp tỉnh để củng cố và triển khai Nghị định về Quản lý trường hợp.
- **Hỗ trợ hệ thống quản lý trường hợp của Nhà nước.** Tách biệt công tác quản lý trường hợp ra khỏi dự án. Thiết lập và triển khai công tác quản lý trường hợp trong hệ thống cung cấp dịch vụ cấp quốc gia. Đảm bảo chương trình quản lý trường hợp tập trung vào triển khai Nghị định về Quản lý trường hợp.
- **Cải thiện và mở rộng Hệ thống thông tin người khuyết tật DIS.** Cần thu thập dữ liệu tích cực hơn và sử dụng dữ liệu nhất quán hơn để xây dựng văn hóa quản lý dựa trên dữ liệu. Hỗ trợ CPVN mở rộng hệ thống DIS trên các tỉnh và các ngành.